

care & cater GmbH

www.care - cater.de

damit die Schule  
besser schmeckt!



## Schulmittagessen in der “Ferdinand von Schill - Grundschule“

### Ist Ihr Kind neu an der Schule?

Möchten Sie Ihr Kind zum Schulmittagessen in der Ferdinand von Schill Grundschule anmelden, dann nutzen Sie bitte das beigefügte Anmeldeformular, oder Sie senden uns die Anmeldedaten von Ihnen und die Ihres Kindes per E-Mail an [info@care-cater.de](mailto:info@care-cater.de) zu.

**Der Preis beträgt pro Menü für alle Klassenstufen 6,90 €**

Eltern von Kinder mit Förderungsanspruch werden seit dem 01.08.2019 mit Hilfe des Bildung- und Teilhabepaket durch den Landkreis Vorpommern-Rügen finanziell entlastet.

Die BuT-Leistung richtet sich an Familie mit niedrigen Einkommen und beinhaltet unter anderem auch die Kostenübernahme zur gemeinschaftlichen Mittagsverpflegung in Kitas und Schulen.

(Bitte reichen Sie uns, bei bestehenden Leistungsanspruch, eine Kopie des aktuell gültigen Bewilligungsbescheides vom Landkreis Vorpommern-Rügen mit der Bildungskartennummer ein. Ohne diesen Bescheid ist eine Verrechnung der Mittagsverpflegungskosten mit dem Landkreis V-R nicht möglich)

**Die Anmeldung erfolgt mittels SEPA – Lastschriftmandat.**

**Alle Schülerinnen und Schüler werden als **Dauerbesteller** geführt, d.h., wenn Sie ihr Kind nicht vom Schulessen abmelden, dann steht immer ein warmes Mittagessen kostenpflichtig für Ihr Kind bereit (Menü 1 zum Preis von 6,90 €).**

Anmeldeformular



Lutz Richter  
Care & cater GmbH  
Barther Straße 69  
18435 Stralsund

Geschäftsleitung:  
Lutz Richter

Tel.: 0 38 31 – 355 13 77  
Mo – Do 06:00 – 14:00 Uhr  
Fr 06:00 – 12:00 Uhr

E-Mail: [info@care-cater.de](mailto:info@care-cater.de)

Gläubiger-Identifikationsnummer:

Abrechnung ab:

/ 2024/25

**DE74ZZZ00001453637**

Mandatsreferenz wird nach Rücksendung des Formulars vergeben:

Zahlungsart: wiederkehrende Zahlung

Name des Zahlungspflichtigen (Eltern / Sorgeberechtigte(r)):

Geburtsdatum des Zahlungspflichtigen:

Essenteilnehmer (Kind):

Geburtsdatum:

Telefonnummer Zahlungspflichtiger:

E-Mail Zahlungspflichtiger:

falls vorhanden Bildungskarte - BK-Nummer:

Anschrift des Zahlungspflichtigen ( Eltern / Sorgeberechtigten ) :

Straße:

PLZ, Ort:

IBAN des Zahlungspflichtigen:DE \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

BIC des Zahlungspflichtigen:

Ich ermächtige / Wir ermächtigen den Zahlungsempfänger (siehe oben), Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger (siehe oben) auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von 8 Wochen beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen.

Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen (die entstehenden Rücklastschriftgebühren trage ich selbst).

**Ohne die Angabe der Bankverbindung ist eine Anmeldung Ihres Kindes zum Mittagessen in der Schule nicht möglich!**

Schul- und Hortkinder werden als **Dauerbesteller** geführt, d. h., wenn Sie ihr Kind NICHT vom Schulesen abmelden, steht immer ein warmes Mittagessen kostenpflichtig für Ihr Kind bereit (Menü 1). Der Menüpreis beträgt 6,90 €.

Abbestellungen können NUR bis spätestens 07:00 Uhr am selben Essenstag, per E-Mail an [info@care-cater.de](mailto:info@care-cater.de) , oder telefonisch unter: 03831-355 13 77 geändert werden.

Unter dieser Nummer beantworten wir auch alle weiteren Fragen.

Bei Kündigung bedarf es einer schriftlichen Mitteilung mit Kundennummer und Kündigungsdatum. Eine telefonische Kündigung wird gerne entgegengenommen, hat aber keinerlei rechtliche Bindung.

Die Erstaussstellung der Essenkarte ist kostenfrei. Jede weitere neu ausgestellte Essenkarte, die durch Verlust, unsachgemäßen Gebrauch, Schäden oder ähnlichem nötig sind, werden mit einer Gebühr von 5,00 € in Rechnung gestellt. Die Essenkarte muss bei Kündigung zurückgegeben werden an die Lutz Richter care & cater GmbH, Barther Str. 69, 18435 Stralsund.

„Unser Unternehmen arbeitet im Bereich Forderungsmanagement mit dem Inkassobüro der Creditreform Mecklenburg-Vorpommern von der Decken KG, Ernst-Barlach-Str. 12 in 18055 Rostock zusammen. Zu diesem Zwecke übermitteln wir die zur Durchführung von Inkassodienstleistungen erforderlichen Daten an das Inkassounternehmen (wie Gläubigername, Schuldnerdaten, Forderungsdaten). Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform erhalten Sie unter [www.creditreform.de/rostock/datenschutz](http://www.creditreform.de/rostock/datenschutz). Die bei Forderungsausfällen entstehenden Mehrkosten gehen zu Lasten des Schuldners.“

**Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.**

Ort:

Datum:

Unterschrift des Zahlungspflichtigen:

### Allgemeine Vertragsbedingungen (AGBs)

§ 1 Die Lutz Richter Care & Cater GmbH stellt Speisen her, liefert und gibt diese Speisen an den jeweiligen Schulen aus.

#### § 2 Auftragserteilung, Änderung/Stornierung

- Der unter dem Bestellsystem ibs6 geführte Speiseplan dient zur Bestellung.  
**Bis 4 Tage vorher muss die Auswahl im online Bestellsystem erfolgt sein, danach sind keine Änderungen mehr online möglich.**
- **Auftragserteilung** <sup>1</sup>
- **Änderung/Stornierung**  
Eine Kurzfristige Änderung der Bestellung ist fernmündlich unter 03831-355 13 77 oder via E-Mail unter der E-Mailadresse: [info@care-cater.de](mailto:info@care-cater.de) noch möglich.  
**Letzte Möglichkeit der kurzfristigen Ab- oder Umbestellung ist zwischen 06:00 Uhr - 07:00 Uhr am Liefertag. Alle Änderungen, die nach 07:00 Uhr eingehen können erst wieder für den Folgetag mitberücksichtigt werden.**
- **Die PIN-Nummer/Essenkarte**  
(Geheimzahl) ist Voraussetzung für die Benutzung des Bestellsystems im Internet. Die gültige Geheimzahl wird nur dem gesetzlichen Vertreter oder Rechnungsempfänger mitgeteilt. Gutschriften nach erfolgter Monatsabrechnung werden mit der nächsten Abrechnung verrechnet.
- **Die Erstausrüstung der Essenkarte ist kostenfrei.**  
Neuausstellungen, die durch Verlust, unsachgemäßen Gebrauch, Schäden oder ähnlichem nötig sind, werden bei der nächsten Monatsrechnung mit einer Gebühr von 5,00 € mit in Rechnung gestellt. Die Essenkarte muss bei Kündigung wieder zurückgegeben werden an die Lutz Richter care & cater GmbH, Barther Str. 69, 18437 Stralsund
- Schul- und Hortkinder werden als **Dauerbesteller** geführt, d. h., wenn Sie ihr Kind NICHT vom Schulesen abmelden, steht immer ein warmes Mittagessen kostenpflichtig zu 6,90 € (Menü 1) für Ihr Kind bereit.
- **Ohne die Angabe eines Geburtsdatums des Zahlungsberechtigten ist eine Anmeldung nicht möglich!**

§ 3 Die Zahlung des Essengeldes erfolgt von der entsprechend im Anmeldeformular angegebenen Kontoverbindung. Bei der Erteilung einer Einzugsermächtigung wird das Essengeld im Folgemonat in den ersten Werktagen vom angegebenen Bankkonto abgebucht. Sie erhalten keine extra Rechnung per Post, können aber in Ihrem Kundenaccount unter dem Menüpunkt Dokumente die Rechnung einsehen. Gebühren, wie z.B. Rücklastschriften, welche der Essenlieferant nicht zu vertreten hat, trägt der Kontoinhaber.

**„Unser Unternehmen arbeitet im Bereich Forderungsmanagement mit der Creditreform Mecklenburg-Vorpommern von der Decken KG, Ernst-Barlach-Str. 12, 18055 Rostock zusammen. Zu diesem Zwecke übermitteln wir die zur Durchführung von Inkassodienstleistungen erforderlichen Daten, (z.B. Gläubigernamen, Schuldnername, Forderungsdaten), an unser Inkassounternehmen Creditreform. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform erhalten Sie unter [www.creditreform.de/rostock/datenschutz](http://www.creditreform.de/rostock/datenschutz). Die bei Forderungsausfällen entstehenden Mehrkosten gehen zu Lasten des Schuldners.“**

§ 4 Diese Vereinbarung wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und ist durch den Zahlungspflichtigen jederzeit kündbar. Es gelten die, mit dem Generalauftraggeber vereinbarten, Preise. Die Kündigung des Vertrages muss schriftlich erfolgen. Nach Ausgleich aller noch offenen Forderungen erlischt dann auch die Einzugsermächtigung, eventuelle Guthaben werden auf das uns bekannte Konto erstattet. Eine rückwirkend ausgesprochene Kündigung ist unzulässig und kann daher keine Berücksichtigung finden.

§ 5 Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Verwaltung der Essenbestellungen erfasst und werden an keinen Dritten weitergegeben. Bei der Beendigung der Vereinbarung werden die Daten unwiderruflich gelöscht.

§ 6 Die hier vereinbarte Leistung beruht auf dem erteilten Essen-Lieferauftrag. Danach verpflichten sich die Auftragnehmer zur ordentlichen Lieferung und Leistung, jedoch nur so lange, wie die Gegenleistung (regelmäßige Bezahlung) erfolgt. Sobald das Essengeld für einen Monat ganz oder teilweise nicht fristgemäß gezahlt wurde, erfolgt ohne weitere Ankündigung die sofortige Einstellung der Essenslieferung. Nach dem restlosen Ausgleich der Forderung kann für zukünftige Aufträge Vorkasse verlangt werden.

§ 7 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Stralsund.

---

1 Wir bitten um Verständnis: Die enge Kalkulation des Menüpreises birgt eine disziplinierte Wareneinsatzplanung. Da die care-cater GmbH kein Großbetrieb ist, liegt die Effizienz neben den Lohnkosten im Wareneinsatz. Anders ausgedrückt; bei einer Auswahl von vier Menüs und einem nicht zeitlich reglementierten Bestellvorlauf, müssten wir quasi auf Verdacht kochen, um dann festzustellen, dass das eine Menü nicht ausreicht und von dem anderen Menü zu viel gekocht wurde. Deshalb die Sperrung des Bestellsystems 4 Tage vor Ultimo.

Sie bekommen von uns eine Bestätigung zugesandt – die Auftragsbestätigung

Lutz Richter • care & cater GmbH | Barther-Str. 69 | 18437 Stralsund

Max und Marie Mustermann  
Musterstr. 1 - 10  
00000 Musterstadt

**Lutz Richter**  
**care & cater GmbH**  
Barther-Str. 69  
18437 Stralsund  
Telefon: 03831 - 3551377  
E-Mail: [info@care-cater.de](mailto:info@care-cater.de)



Stralsund, 14.06.2023

### Auftragsbestätigung

Sehr geehrte Frau, sehr geehrter Herr,

Vielen Dank, dass Sie sich entschieden haben an unserem Mittagstisch teilzunehmen. Wir haben folgende Daten aus der Anmeldung übernommen:

Essenteilnehmer:	Hänschen Mustermann
Ihre Telefonnummer:	- 0000 00000000 -
Kundennummer:	<b>XXXX (bitte immer angeben!)</b>
PIN-Nummer:	xxxx
Internetzugang Bestellsystem:	<b><a href="http://www.carecater.ibs6.de">www.carecater.ibs6.de</a></b>
Vereinbarte Zahlungsmethode:	<b>SEPA-Lastschrift einzug – mit Angaben zu Ihrer Bankverbindung aus dem Anmeldeformular</b>

Bitte prüfen Sie die Daten auf Richtigkeit. Sollten sich Änderungen / Korrekturen ergeben, bitten wir Sie, unsere Verwaltung zu informieren: **telefonisch: (03831) 3551377**, oder Sie schreiben uns eine Nachricht in Ihrem Kundenaccount unter: [www.carecater.ibs6.de](http://www.carecater.ibs6.de).

**Schulkinder und Hortkinder werden als Dauerbesteller geführt. Das heißt, wenn Sie Ihr Kind nicht abmelden, dann steht immer ein warmes Essen mit Menü 1 für Ihr Kind kostenpflichtig bereit.**

Der unter dem Bestellsystem IBS6 geführte Speiseplan dient zur Bestellung. Bis spätestens 4 Tage vorher muss die Auswahl online erfolgt sein.

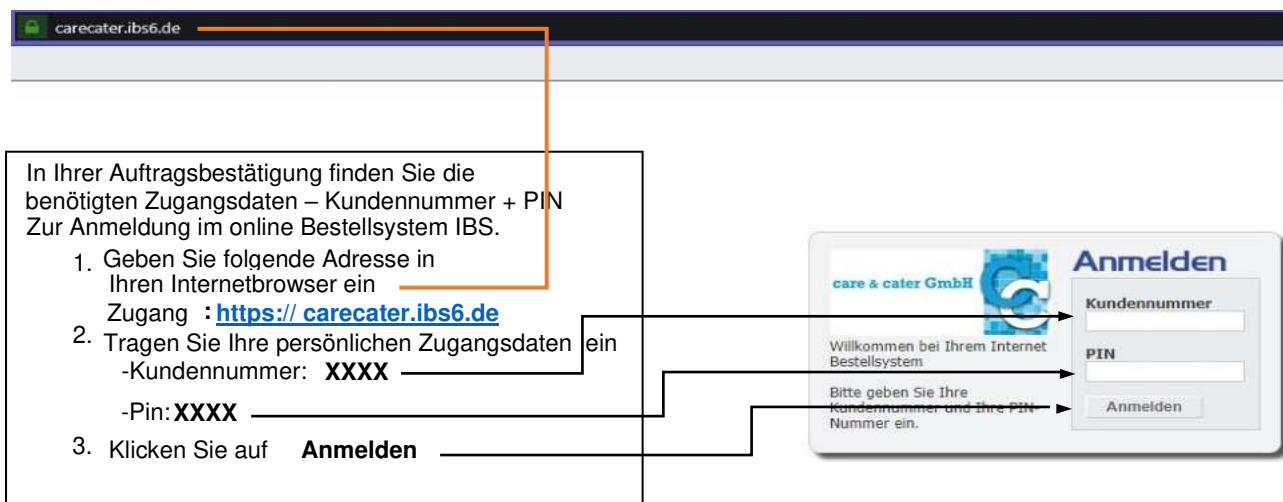
Eine Änderung der Bestellung ist fernmündlich unter (03831) 355 1377, oder via E-Mail an [info@care-cater.de](mailto:info@care-cater.de) möglich.  
**Letzte Möglichkeit zur kurzfristigen Ab- oder Ummeldung ist zwischen 06:00 - 7:00 Uhr am Liefertag.**

Die PIN-Nummer (Geheimzahl) ist Voraussetzung für die Benutzung des Bestellsystems im Internet. Die gültige Geheimzahl wird nur dem gesetzlichen Vertreter oder Rechnungsempfänger mitgeteilt. Gutschriften nach erfolgter Monatsabrechnung werden mit der nächsten Monatsabrechnung verrechnet.

Wir freuen uns auf die gute Zusammenarbeit und verbleiben mit freundlichen Grüßen,  
Ihre Lutz Richter • care & cater GmbH

(Das Schreiben wurde maschinell erstellt und trägt daher keine Unterschrift)

## ANMELDUNG

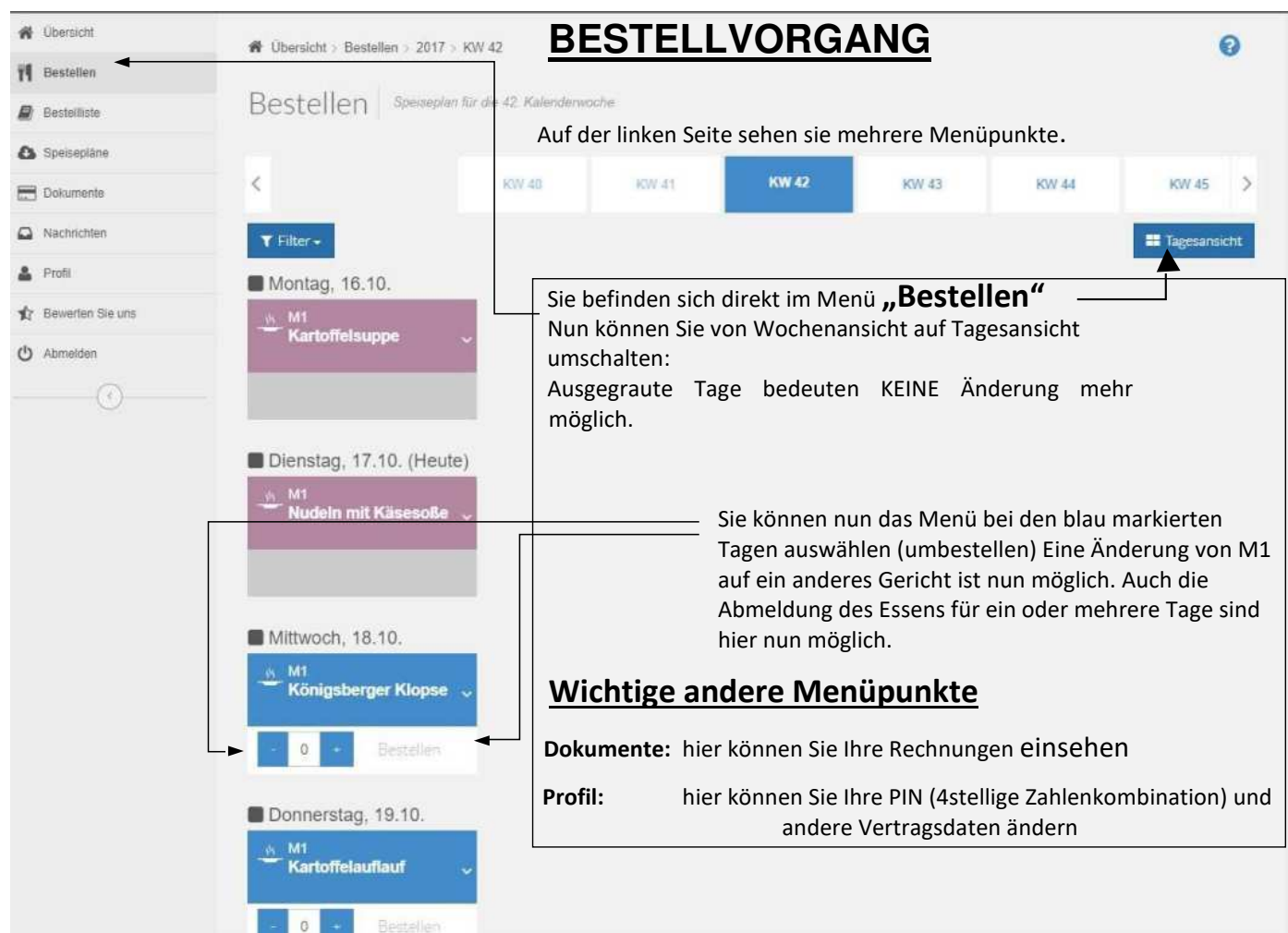


In Ihrer Auftragsbestätigung finden Sie die benötigten Zugangsdaten – Kundennummer + PIN  
Zur Anmeldung im online Bestellsystem IBS.

1. Geben Sie folgende Adresse in Ihren Internetbrowser ein  
Zugang : [https:// carecater.ibs6.de](https://carecater.ibs6.de)
2. Tragen Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten ein  
-Kundennummer: **XXXX**
- Pin: **XXXX**
3. Klicken Sie auf **Anmelden**

The login form includes fields for 'Kundennummer' and 'PIN', and an 'Anmelden' button. A welcome message reads: 'Willkommen bei Ihrem Internet Bestellsystem. Bitte geben Sie Ihre Kundennummer und Ihre PIN Nummer ein.'

Im Folgenden öffnet sich Ihr persönliches Kundenkonto direkt auf der „Bestellen“ Seite. Sie können hier direkt Ihre Umbestellung von Menü 1 auf ein anderes angebotenes Gericht für einzelne Tage vornehmen, oder das Essen abbestellen.



## BESTELLVORGANG

Auf der linken Seite sehen sie mehrere Menüpunkte.

Sie befinden sich direkt im Menü „**Bestellen**“  
Nun können Sie von Wochenansicht auf Tagesansicht umschalten:  
Ausgegraute Tage bedeuten KEINE Änderung mehr möglich.

Sie können nun das Menü bei den blau markierten Tagen auswählen (umbestellen) Eine Änderung von M1 auf ein anderes Gericht ist nun möglich. Auch die Abmeldung des Essens für ein oder mehrere Tage sind hier nun möglich.

### Wichtige andere Menüpunkte

**Dokumente:** hier können Sie Ihre Rechnungen einsehen  
**Profil:** hier können Sie Ihre PIN (4stellige Zahlenkombination) und andere Vertragsdaten ändern

The screenshot shows a navigation menu on the left with 'Bestellen' selected. The main content area displays a weekly menu for 'KW 42' with items like 'Kartoffelsuppe', 'Nudeln mit Käsesoße', 'Königsberger Klopse', and 'Kartoffelaufauf'. A 'Tagesansicht' button is visible in the top right of the menu area.

**bis 4 Tage VORHER muss die Menüänderung im online Bestellsystem IBS erfolgt sein, danach sind KEINE Änderungen mehr online möglich**