

Schülerspeisung

Lutz-Richter care & cater GmbH

Barther-Str.69

18437 Stralsund

Telefon: (03831) 3551377



"Grundschule Ferdinand
von Schill"



Damit die Schule
besser schmeckt!

Möchten Sie Ihr Kind zur Schülerspeisung anmelden?

Dann rufen Sie uns einfach an. Tel.: 03831 355 13 77

*Der Preis beträgt pro Menü für alle Klassenstufen
4,40 €*

Kinder mit Förderung werden seit dem 01.08-2019
durch den Landkreis Vorpommern-Rügen finanziell
entlastet

(Bitte halten Sie hierzu den Förderungszeitraum sowie Bildungskartenummer bereit)

Auch möglich ist eine Anmeldung mittels SEPA -Vordruck.
Erfragen Sie diesen einfach im Sekretariat oder benutzen Sie den
Im Anhang befindenden, bei Anlage 4.

Schul- und Hortkinder werden als Dauerbesteller geführt, d.h., wenn Sie ihr Kind nicht
vom Schulessen abmelden, steht immer ein Essen kostenpflichtig (Menü 1) für Ihr Kind
bereit!

Allgemeine Vertragsbedingungen (AGBs)

Die Lutz Richter Care & Cater GmbH, Barther Str. 69, 18437 Stralsund, stellt Speisen her, liefert und gibt diese Speisen an den jeweiligen Schulen aus.

Auftragserteilung, Änderung/Stornierung

- Auftragserteilung:
 - Der unter dem Bestellsystem ibs6 geführte Speiseplan dient zur Bestellung. Für Schüler muss die Auswahl bis 4 Tag vorher im online Bestellsystem erfolgen. Essen auf Räder Kunden wählen bis spätestens 24 Stunden vorher,
- Änderung/Stornierung
 - Eine Kurzfristige Änderung der Bestellung ist fernmündlich unter 03831-355 13 77 oder via E-Mail unter: info@care-cater.de möglich. Die Letzte Möglichkeit der kurzfristigen Ab- oder Umbestellung ist wischen 06:00 Uhr und spätestens 07:00 Uhr am Liefertag
- Die PIN-Nummer
 - (Geheimzahl) ist Voraussetzung für die Benutzung des Bestellsystems im Internet. Die gültige Geheimzahl wird nur dem gesetzlichen Vertreter oder Rechnungsempfänger mitgeteilt. Gutschriften nach erfolgter Monatsabrechnung werden mit der nächsten Bestellung verrechnet.

§ 3 Die Zahlung des Essengeldes erfolgt entsprechend der im Anmeldeformular angegebenen Vereinbarung. Bei der Erteilung einer Einzugsermächtigung wird das Essengeld im Folgemonat in den ersten Werktagen vom angegebenen Bankkonto abgebucht. Sie erhalten keine extra Rechnung per Post, können aber in Ihrem Kundenaccount unter dem Menüpunkt Dokumente die Rechnung einsehen. Gebühren, wie z.B. Rücklastschriften, welche der Essenslieferant nicht zu vertreten hat, trägt der Kontoinhaber. Wird keine Einzugsermächtigung erteilt, wird eine Rechnung in den ersten drei Werktagen des Monats an den Vertragspartner versandt. Diese muss umgehend nach Erhalt überwiesen werden. Sie können die Rechnung in Ihrem Kundenaccount ab den 03. Werktag eines Monats unter dem Menüpunkt Dokumente einzusehen. Zur Begleichung der Rechnung geben Sie als Verwendungszweck unbedingt immer die Kundennummer an, da sonst eine Zuordnung des Zahlungseingangs nicht erfolgen kann.

§4 Diese Vereinbarung wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und ist durch den Zahlungspflichtigen jederzeit kündbar. Es gelten die, mit dem Generalauftraggeber vereinbarten, Preise. Die Kündigung des Vertrages muss schriftlich erfolgen. Nach Ausgleich aller noch offenen Forderungen erlischt dann auch die Einzugsermächtigung, eventuelle Guthaben werden auf das uns bekannte Konto erstattet, Eine rückwirkend ausgesprochene Kündigung ist unzulässig und kann daher keine Berücksichtigung finden.

§ 5 Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Verwaltung der Essenbestellungen erfasst und werden an keinen Dritten (Ausnahmen: bei Verdacht einer Straftat, Inkasso, o.ä.) weitergegeben. Bei der Beendigung der Vereinbarung werden die Daten unwiderruflich gelöscht.

§ 6 Die hier vereinbarte Leistung beruht auf dem erteilten Essen-Lieferauftrag. Danach verpflichten sich die Auftragnehmer zur ordentlichen Lieferung und Leistung, jedoch nur so lange, wie die Gegenleistung (regelmäßige Bezahlung) erfolgt. Sobald das Essengeld für einen Monat ganz oder teilweise nicht fristgemäß gezahlt wurde, erfolgt ohne weitere Ankündigung die sofortige Einstellung der Essenslieferung. Nach dem restlosen Ausgleich der Forderung kann für zukünftige Aufträge Vorkasse verlangt werden.

§ 7 Unser Unternehmen arbeitet im Bereich Forderungsmanagement mit der Creditreform Mecklenburg-Vorpommern von der Decken KG, Ernst-Barlach-Str. 12, 18055 Rostock zusammen. Zu diesem Zwecke übermitteln wir die zur Durchführung von Inkassodienstleistungen erforderlichen Daten (z.B. Gläubigername, Schuldnername, Forderungsdaten) an Creditreform. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform erhalten Sie unter www.creditreform.de/rostock/Datenschutz.

§ 8 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Stralsund.

1 Wir bitten um Verständnis: Die enge Kalkulation des Menüpreises bedingt eine disziplinierte Wareneinsatzplanung. Da die care&cater GmbH kein Großbetrieb ist, liegt die Effizienz neben den Lohnkosten im Wareneinsatz. Anders ausgedrückt; bei einer Auswahl von drei Menüs und einem nicht zeitlich reglementierten Bestellvorlauf, müssten wir quasi auf Verdacht kochen, um dann festzustellen, dass von einem Menü zu wenig und von dem anderen viel zu viel gekocht wurde. Deshalb die Sperrung des Bestellsystems für Schüler 4 Tage vorher und für unser Essen auf Räder Kunden 24 Stunden vor Ultimo.

Sie bekommen von uns solch ein Schreiben in ähnlicher Form zugesendet (Auftragsbestätigung)

Lutz Richter care & cater GmbH
Barther Str. 69
18437 Stralsund
Telefon Service: 03831-3551377
E-Mail: info@caæ-eater.de



Max Muster
Musterstraße 123
12345 Musterhausen

Auftragsbestätigung

Stralsund, den 00.00.2000

Sehr geehrte(r) Herr Kay Muster,

vielen Dank, dass Sie sich entschieden haben an der Speisung teilzunehmen.

Wir haben folgende Daten übernommen:

Essenteilnehmer:	Moritz Muster
Ihre Telefonnummer:	
Kundennummer:	0000 (Bitte immer angeben!)
PIN-Nummer:	0000
Internetzugang zum Bestellsystem:	www.carecater.ibs6.de
vereinbarte Zahlungsmethode:	Lastschrift Folgemonat

Bei erteilter Einzugsermächtigung buchen wir laut gültigen Vertragsbedingungen die Kosten für erbrachten Leistungen vom Konto ab:

Kontoinhaber:	Max Muster
Kontonummer:	0000000000
Bankleitzahl:	00000000 (Musterbank)

Bitte prüfen Sie die Daten auf Richtigkeit. Sollten sich Änderungen oder Korrekturen ergeben, bitten wir Sie unsere Buchhaltung zu informieren
Telefon: 03831 3551377

Oder Sie schreiben uns eine Nachricht in Ihrem Kundenaccount, unter www.crecater.ibs6.de.

Schulkinder und Hortkinder werden als Dauerbesteller geführt, das heißt: wenn Sie Ihr Kind nicht abmelden, steht immer ein Essen für Ihr Kind kostenpflichtig bereit. (Menü 1 ist unser Dauerbestellmenü)

Sie haben die Möglichkeit über unser online Bestellportal Ihr Kind 4 Tage vorher abzumelden, bzw. das Essen umzumelden. Wenn es Ihnen nicht möglich ist so früh die Essenbestellung vorzunehmen, dann rufen Sie bis spätestens 07:00 Uhr unsere Service Telefon: 03831 355 1377 an. Der Kundenservice ist täglich von 06:00 – 07:00 Uhr besetzt.

Wir freuen uns auf die gute Zusammenarbeit ~~unverbleiben~~
mit freundlichen Grüßen.

Ihre Lutz Richter • care & cater GmbH

(Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und trägt daher keine Unterschrift)

Lutz Richter • care & cater GmbH • Barther-Str. 69 • 18437 Stralsund • Telefon: (03831) 3551377 • Telefax: (03831) 3749748
Amtsgericht Stralsund • HRB 7698 • USt-IdNr.: DE 082/108/03778
Bankverbindung: Sparkasse Vorpommern • BIC: NOLADE21GRW • IBAN: DE27 1505 0500 0100 1471

ANMELDUNG

In Ihrer Auftragsbestätigung finden Sie alle benötigten Daten für die Anmeldung.

1. Geben Sie folgende Adresse in Ihren Internetbrowser ein
Zugang: <https://carecater.ibs6.de>
2. Tragen Sie Ihre Zugangsdaten ein
Kundennummer: **1000**
Pin: **1111**
3. Klicken Sie auf „Anmelden“

Im Folgenden öffnet sich Ihr Account direkt auf der „Bestellen Seite“ Sie können hier direkt Ihre Bestellungen nach Belieben, aber in einem zeitlichen Rahmen (4 Tage Vorbestellfrist), tätigen.

BESTELLVORGANG

Auf der linken Seite sehen Sie mehrere Menüpunkte
Wie Sie sehen befinden wir uns im Menü **Bestellen**
Hier können Sie von Wochenansicht auf Tagesansicht umschalten

Klicken Sie hier auf „+“ oder „-“ um die Anzahl zu ändern
Danach wird das noch ausgegraute Feld **Bestellen** aktiv
Klicken sie bitte stets auf **Bestellen** um Ihre Änderungen zu bestätigen!

Wichtige andere Menüpunkte
Dokumente: hier können Sie Ihre Rechnungen einsehen
Profil: hier können Sie Ihren Pin und andere Vertragsdaten ändern.

Anmeldeformular

(Anlage 4)

Lutz Richter
Care & Cater GmbH
Barther Str. 69
18437 Stralsund

06:00-14:00 Uhr Service Tel.: 03 83 1 – 355 13 77
E-Mail: info@care-cater.de Abrechnung Tel.: 03 83 1 -3 55 13 77
Abrechnung Fax: 03 83 1 -3 74 97 48
Abrechnung-E-Mail: info@care-cater.de

SEPA-Lastschriftmandat

Grundschule Ferdinand von Schill

Bitte die Rückseite unterschreiben

Gläubiger-Identifikationsnummer:

Abrechnung ab: Schuljahr 2022/2023

DE74ZZZ00001453637

Mandatsreferenz wird nach Rücksendung des Formulars vergeben:

Zahlungsart: wiederkehrende Zahlung

Name des Zahlungspflichtigen:

Essenteilnehmer:

Geburtsdatum:

Bildungskartennummer

Gültig.

von

bis

E-Mail:

Anschrift des Zahlungspflichtigen (Eltern / Sorgeberechtigten):

Straße:

PLZ, Ort:

Geburtsdatum Zahlungspflichtiger:

Telefonnummer:

IBAN des Zahlungspflichtigen:

BIC des Zahlungspflichtigen:

möchten Sie selbst überweisen,
lassen Sie IBAN und BIC frei.

Ich ermächtige / Wir ermächtigen den Zahlungsempfänger (Lutz Richter care & cater GmbH), Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von 8 Wochen beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Letzte Möglichkeit der Abbestellung ist auch noch kurzfristig gegeben. Täglich zwischen 06:00 Uhr - 07:00 Uhr am betreffenden Essenstag können Änderungen telefonisch unter: 03831-3551377 besprochen werden. Alle Änderungen, die nach 07:00 Uhr eingehen, können für denselben Essenstag nicht mehr mitberücksichtigt werden, sondern erst wieder am Folgetag.

Unter dieser Nummer beantworten wir auch alle Fragen zur Abrechnung.

Die Erstaussstellung der Essenskarte ist für Sie kostenfrei. Bei Verlust und/oder unsachgemäßen Gebrauch der Essenskarte bitten wir um umgehende Rückmeldung an die care & cater GmbH. Wir stellen Ihnen eine neue Essenskarte aus, gegen eine Gebühr in Höhe von 5,00 €. Die Essenskarte ist zur schnellen und reibungslosen Essensausgabe enorm wichtig. Ohne diese Karte sind die Kinder gezwungen sich noch einmal in der Reihe anzustellen, um dann manuell am PC rausgesucht und manuell erfasst zu werden. Dieses manuelle Nachtragen ist enorm zeitaufwendig und verhindert, dass Ihr Kind / Ihre Kinder in Ruhe und ohne Hast das Mittagessen zu sich nehmen können. Daher bitten wir eindringlich darum, dass die Kinder die Karte zum Entwerten immer mitnehmen zum Mittagessen. Bitte nicht lochen, oder knicken. Die Karte funktioniert ähnlich wie eine Chipkarte der Krankenkasse!

Vielen Dank

Bei Kündigung bedarf es einer schriftlichen Mitteilung mit Kundennummer und Kündigungsdatum. Eine telefonische Kündigung wird gerne entgegengenommen, hat aber keinerlei rechtliche Bindung. Gern können Sie die Kündigung per E-Mail an info@care-cater.de senden. In jedem Fall benötigen wir die Essenskarte von Ihrem Kind wieder zurück. Bei Nicht-Rückgabe der Essenskarte berechnen wir eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 5,00 €.

Ort

Datum

Unterschrift des Zahlungspflichtigen: